

**Imię i Nazwisko radnego:** Łukasz Kasprowicz

**W sprawie:** poprawy jakości funkcjonowania urzędu oraz pracy urzędników.

**Proszę o rozważenie możliwości zaabonowania systemu rejestracji wychodzących jak i przychodzących rozmów telefonicznych związanych z urzędem miejskim w Mosinie.**

**Uzasadnienie**

Zwiększenie poziomu zaufania wśród obywateli wobec urzędu i urzędników

Zwiększenie komfortu pracy urzędników

Nagrywanie i archiwizacja rozmów

Kolejkowanie połączeń

Możliwość analizy efektywności pracy urzędników

Łatwość rozstrzygnięcia problemów komunikacyjnych na linii urzędnik- mieszkańiec

Łatwa analiza komunikacji telefonicznej z mieszkańcami...

W załączeniu przesyłam ofertę jednej z firm oferująca tego typu rozwiązania dla administracji publicznej.

**Mosina 11 grudnia 2017**

**RADNY RADY MIEJSKIEJ GMINY MOSINA**



*Łukasz Kasprowicz*

BR.0003.965.2017

Mosina, 11 grudnia 2017 r.



~~Pan  
Jerzy Ryś  
Burmistrz Gminy Mosina~~

W załączeniu przekazuję kserokopię wniosku radnego Łukasza Kasprowicza w sprawie rozważenia wdrożenia systemu rejestracji rozmów telefonicznych w Urzędzie Miejskim w Mosinie.

Z up. Przewodniczącej  
Rady Miejskiej

*Małgorzata Kupczak*

**Do wiadomości:**

Pan Łukasz Kasprowicz radny Rady Miejskiej w Mosinie