

Mosina, dn. 15 listopada 2021 r.

Mosińskie Towarzystwo
Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.
ul. Strzelecka 1A
62-050 Mosina

Sz. P.
Małgorzata Kaptur
Przewodnicząca
Rady Miejskiej
w Mosinie

W odpowiedzi na pismo BR.0012.4.47.2021 Komisji Oświaty, Spraw Społecznych i Promocji Rady Miejskiej dotyczące wykazania spraw jakie można załatwić drogą elektroniczną informuję, iż w Mosińskim TBS Sp. z o.o.:

- drogą elektroniczną można pobrać i złożyć wniosek o najem mieszkania wraz z deklaracją o dochodach,
- poprzez formularz kontaktowy można przekazać uwagi, wnioski, złożyć reklamację, zgłosić usterkę lub awarię.
- drogą elektroniczną, można także złożyć zapytanie dotyczące najmu mieszkań w zasobach Mosińskiego TBS Sp. z o.o.

Wskazując plany rozwoju, Towarzystwo zamierza, po wygaśnięciu licencji obecnie używanego oprogramowania do zarządzania nieruchomościami, zakup oprogramowania do zarządzania nieruchomościami z modułem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. Powyższy moduł pozwala odejść od tradycyjnej papierowej formy informowania najemców o comiesięcznej wysokości czynszu.

Z poważaniem

Do wiadomości:
Pani
Monika Kujawska
Sekretarz Gminy Mosina

Prezes Zarządu
Mosińskiego TBS
Spółka z o.o.
Norbert Kacprzak