

Mosina, dnia 10.02.2022 r.

Numer sprawy: PR 0003.1.2022

**Data wpływu: 10.02.2022 r.**

**Nr sprawy: BR.0004.8.2022**

**Szanowny Pan**  
**Dominik Michalak**  
**Wiceprzewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Mosinie**  
**w miejscu**

**Dotyczy:** Odpowiedź na zapytanie radnej Rady Miejskiej w Mosinie Jolanty Szymczak zadane podczas LX sesji Rady Miejskiej w Mosinie, która odbyła się w dniu 27 stycznia 2022 r.

Zapewnienie w Urzędzie Miejskim w Mosinie usługi tłumacza języka migowego wynika bezpośrednio z dwóch aktów prawnych:

1.Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Art. 11.

1. Organ administracji publicznej zapewnia, na zasadach określonych w art. 12, dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN, zwanych dalej świadczeniem”.
2. Świadczenie może być realizowane również przez pracownika organu administracji publicznej posługującego się PJM lub SJM lub z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się.

2.Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Art. 6.

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują: (...)

- 3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.

Kwestia poruszona na sesji nie dotyczy zatrudnienia nowego czy dodatkowego pracownika. Będzie to usługa online z której będzie mogła skorzystać każda osoba posługująca się Polskim Językiem Migowym, a która chce załatwić swoją sprawę w Urzędzie Miejskim w Mosinie. Usługa ta jest realizowana w postaci abonamentu miesięcznego w wysokości 147 zł za miesiąc, płatna z góry za okres 12 kolejnych miesięcy.

W ramach abonamentu Urząd Miejski otrzyma:

- obsługę w 1 lokalizacji,
- limit do 25 połączeń online rocznie,
- możliwość połączeń zdalnych z poziomu strony www,
- obsługę połączeń na miejscu w 1 lokalizacji klienta (komputer, smartfon, tablet),
- dostępność tłumaczy: Pon.-Pt. / 8-16,
- naklejkę z informacją o usłudze,
- szkolenie dotyczące obsługi osób Głuchych w postaci filmu.

Umowa nie została jeszcze zawarta ze względu na podwyżkę cen abonamentu w 2022 roku i potrzebę zwiększenia środków na ten cel. W budżecie na rok 2022 mamy uchwaloną kwotę 950 zł a potrzebujemy 1617 zł by usługę zapewnić do końca roku 2022.

Z poważaniem

**Z up. Burmistrza**  
**(-) Tomasz Łukowiak**  
**Zastępca Burmistrza**

**Do wiadomości:**

- adresat
- Radna Jolanta Szymczak
- PR-a/a

**Sprawę prowadzi:** *Jakub Modrzyński, tel. 61 8109528*  
*Referat Promocji i Kultury, Koordynator ds. dostępności*