

Mosina, 27 maja 2020 r.

Numer sprawy: **SG.0003.4.2020**

Data wpływu: 27.05.2020 r.

Nr sprawy: BR.0003.289.2020

**Szanowna Pani
Małgorzata Kaptur
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Mosinie**

Dotyczy: Zapytania Nr BR.0003.289.2020 z 2 marca 2020 r. złożonego przez Radnego Rady Miejskiej w Mosinie, pana Dominika Michalaka.

Odpowiadając na zapytanie Nr BR.0003.289.2020 z 2 marca 2020 r., informuję, że:

1. Zgłoszenia przychodzące na adres interwencje@mosina.pl obsługuje Biuro Obsługi Interesanta (BOI), które dekretuje wpływające pisma na referaty lub samodzielne stanowiska.
2. W 2019 roku wpłynęło 135 wiadomości na ten adres, dotyczyły one m.in.:
 - a) oferty współpracy, oferty szkoleń – 40 wiadomości,
 - b) sprawy dotyczące oświetlenia – 48,
 - c) sprawy dotyczące stanu dróg – 12,
 - d) zastoiska wody po deszczu – 4,
 - e) własność dróg – 1,
 - f) uszkodzenie studzienki – 2,
 - g) oznakowanie dróg (zasadność, ustawienie) – 3,
 - h) bezpieczeństwo ruchu (widoczność przejścia, progi) – 2,
 - i) porządek (opróżnianie koszy, uszkodzone kosze) – 3,
 - j) skarga na działalność firmy prywatnej – 1,
 - k) place zabaw (uszkodzenia sprzętu) – 2,
 - l) koszenie trawy, wycinka zieleni – 9,
 - m) godziny otwarcia apteki – 1,
 - n) porzucenie samochodu – 1,
 - o) polisa ubezpieczeniowa Gminy – 1.

3. BOI nie wysyła potwierdzenia przyjęcia i nie powiadamia o sposobie załatwienia sprawy. Zgłoszenia faktycznie traktowane jako „interwencyjne” kierowane są do referatów merytorycznych. W założeniu stworzenia tego dodatkowego kontaktu była szybkość reakcji i niemnożenie biurokracji, o czym mówił sam radny Dominik Michalak. Pracownik zajmujący się sprawą nie ma obowiązku odpowiadania na zgłoszenie wysłane tą drogą, ma obowiązek, jeśli zgłoszenie jest zasadne, podjąć działania zmierzające do zlikwidowania zgłoszonej nieprawidłowości.

Z poważaniem

BURMISTRZ GMINY MOSINA
(-) Przemysław Mieloch

Otrzymują:

1. Adresat
2. Pan Dominik Michalak Radny Rady Miejskiej w Mosinie
3. a/a

Sprawę prowadzi:

Monika Kujawska, Sekretarz Gminy, tel. 61 8109-554