



Mosina, dnia 23.11.2021 r.

Numer sprawy: PR.0004.18.2021

Data wpływu: 23.11.2021 r.

Nr sprawy: BR.0003.583.2021

Szanowna Pani
Małgorzata Kaptur
Przewodnicząca Rady Miejskiej
w Mosinie

Dotyczy: *Zapytania nr BR.0003.583.2021 z dnia 8 listopada 2021 roku, złożonego przez Radnego Rady Miejskiej w Mosinie, Pana Marcina Ługawiaka.*

Odpowiadając na zapytanie w sprawie poprawy dostępności dla osób z niepełnosprawnościami stron internetowych Urzędu Miejskiego, spółek komunalnych i jednostek organizacyjnych Burmistrz Gminy Mosina przekazuje informacje w przedmiotowej sprawie.

Od ponad roku w Urzędzie Miejskim w Mosinie działa zespół ds. dostępności oraz koordynator ds. dostępności. Jednostki organizacyjne oraz spółki wyznaczyły również takie osoby. Koordynator ds. dostępności na bieżąco informuje o zmianach i sygnalizuje potrzeby jakie pojawiają się w związku z brakiem dostępności. W ciągu tego czasu został wykonany szereg prac mających na celu poprawę dostępności - nie tylko w aspekcie komunikacyjno - informacyjnym. Wiele stron internetowych zostało przebudowanych, ale zdajemy sobie sprawę, że nie zawsze w pełnym stopniu odpowiadają standardom dostępności WCAG 2.1. Każda zmiana związana ze strukturą strony wiąże się z dodatkowymi kosztami, a te nie zawsze możemy od razu ponieść. Dlatego szukamy rozwiązań, dzięki którym będzie można sfinansować poszczególne działania. Pozyskaliśmy środki z Unii Europejskiej na realizację dużego projektu informatycznego realizowanego w partnerstwie z Luboniem



i Włoszakowicami, czekamy na dokumentację konkursów zapowiedzianych przez PFRON, a także bierzemy udział w projekcie szkoleniowo - grantowym. Wszystko po to by w jak największym stopniu poprawić dostępność na terenie naszej gminy.

Odpowiadając na Pana wskazania informuję, jak wygląda obecny stan rzeczy na dzień 23 listopada 2023 r.

Ad.1. strony spółek ZUK/PUK nie posiadają nawet kontrastowej wersji i możliwości zwiększenia czcionki.

Odpowiedź: Posiadają i są umiejscowione po prawej stronie w ikonie z symbolem niepełnosprawności - „niebieska ikona z charakterystycznym wózkiem inwalidzkim”.

Ad. 2. Elementy niebędące tekstem (np. obrazy) często nie mają tekstu alternatywnego

Odpowiedź: To, że czegoś na pierwszy rzut oka nie widać nie oznacza, że tego nie ma. Strona posiada w kodzie opcję opisu alternatywnego i przy zamieszczaniu obrazów wpisujemy krótką informację co jest na obrazku. Można to sprawdzić klikając prawym przyciskiem myszy na obraz i wybierając opcję „Zbadaj własności dostępności”. Staramy się robić na bieżąco, ale zdarzają się sytuacje, gdzie taki opis jest albo trudny do stworzenia, albo nie każdy pamięta, że powinien się on pojawić. Zwracamy za każdym razem uwagę na te niedociągnięcia i uzupełniamy braki. Nasza strona internetowa musi zostać jeszcze przebudowana w kwestii opisu miniatur dołączanych do danego artykułu, ponieważ na chwilę obecną nie posiada takiej możliwości.

Ad. 3 treść video, w tym vlog Burmistrza Gminy Mosina, nie ma wersji tekstowej towarzyszącej, a sam vlog nie zawiera transkrypcji (...)

Odpowiedź: Niemal wszystkie materiały video posiadają transkrypcję podobnie jak transmisje z obrad sesji Rady Miejskiej. Odtwarzając materiały w serwisie YouTube czy Facebook należy napisy włączyć. Jesteśmy na etapie kończącym uzupełnianie



napisów z obrad sesji Rady Miejskiej (cały rok nagrań) i czasem niektóre napisy pojawiają się jeszcze z dłuższym opóźnieniem, a wynika to z faktu, że czekają w „kolejce” do realizacji przez firmę, która tę usługę wykonuje. W ostatnim tygodniu wpłynęły już ostatnie realizacje, więc napisy do filmów będą pojawiały się dużo szybciej niż dotychczas.

Ad. 4. Treść wideo w tym vlog powinny być poprzedzone omówieniem przez lektora, co jest widoczne na obrazie.

Odpowiedź: Na chwilę obecną transkrypcja spełnia ustawowy wymóg minimalny w zakresie dostępności materiałów wideo. Jesteśmy za tym, by poszerzać tam gdzie się da zakres dostępności i jeśli pozyskamy dodatkowe środki, to będziemy starali się również o usługę lektorską.

Ad. 5. Wersje na telefon komórkowy stron internetowych są niedopracowane (..)

Odpowiedź: realizacja całkowitej przebudowy strony i dopasowanie jej do potrzeb smartfona jest bardzo ważna, ale też dość kosztowna. Dzięki pozyskanym środkom będziemy udoskonalali nasze strony również w tym zakresie.

Ad. 6. Często dodatkowe treści przy linku są identyczne jak link

Odpowiedź. Pracujemy nad tym, aby wykluczyć jak największą część powtórzeń, nie tylko na stronie internetowej, ale również w wytwarzanych dokumentach.

Ad. 7. Teksty są wyjustowane na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej

Odpowiedź: zwrócimy uwagę na ten problem osobie odpowiadającej w OPS za dostępność.

Ad. 8. Niepotrzebnie tekst jest umieszczany w tabelach.

Odpowiedź: Z racji tego, że dostępność jest nowym zagadnieniem, nie zawsze udaje się przygotować idealną treść dokumentu. Ograniczamy w pierwszej kolejności pliki, które nie spełniają standardów dostępności (unikanie skanów) i z biegiem czasu



będziemy starali się wprowadzić kolejne ułatwienia do osób ze szczególnymi potrzebami.

Zdajemy sobie sprawę z uchybień, jednak nie wszystko od razu możemy zrealizować. Niejednokrotnie na drodze stają finanse. W projekcie budżetu na rok 2022 zapisaliśmy dodatkowe kwoty na zapewnienie dostępności, bierzemy udział w projektach oraz sami je piszemy.

Szczegółowa analiza związana z dostępnością komunikacyjno - informacyjną jest elementem grantu jaki nasza gmina może uzyskać biorąc udział w projekcie „Dostępność + w samorządach JST” i chcemy taki audyt wykonać.

**Z up. Burmistrza
(-) Tomasz Łukowiak
Zastępca Burmistrza**

Do wiadomości:

- adresat
- Pan Radny Marcin Ługawiak
- PR-a/a

Sprawę prowadzi: Jakub Modrzyński, tel. 61 8109528

Referat Promocji i Kultury, Koordynator ds. dostępności