

MOSINA



Dominik Michalak

Radny Rady Miejskiej w Mosinie

Mosina, 14 marca 2019 r.

Rada Miejska w Mosinie

Wpł. dnia ...14.03.2019.....r.

Nr sprawy ...130.0003.77.2019

Dominik Michalak

**Interpelacja w sprawie usprawnienia komunikacji i informacji w Urzędzie Miejskim
(ze względu na brak odpowiedzi na wniosek)**

W związku z brakiem odpowiedzi na mój wniosek złożony 14 stycznia w sprawie zakupu i wdrożenia tzw. infokiosku zwracam się z interpelacją w sprawie usprawnienia komunikacji i przekazywania informacji klientowi w Urzędzie Miejskim.

Postępujący rozwój e-administracji wymaga poszukiwania coraz nowszych rozwiązań, które będą przyjazne dla klientów urzędu. W celu optymalizacji przekazywania informacji wiele jednostek korzysta z nowoczesnych metod dostępu do dokumentów, umożliwiając dostęp do nich w wersji cyfrowej.

Infokiosk może być zamontowany na parterze Urzędu Miejskiego (budynek nr 1) lub też na zewnątrz. Instalacja infokiosku przyczyni się do sprawniejszej obsługi klienta, poprawi dostęp do informacji oraz **umożliwi ściągnięcie plakatów wywieszonych na drzwiach wejściowych do budynku Urzędu Miejskiego**. Dobrą praktyką było usunięcie plakatów z okazji wizyty Prezydenta RP.

Z wyrazami szacunku,

Dominik Michalak

Mosina, dnia 14 marca 2019 r.

BR.0003.77.2019



**Pan
Przemysław Mieloch
Burmistrz Gminy Mosina**

W załączeniu przekazuję kserokopię interpelacji radnego Dominika Michalaka w sprawie usprawnienia komunikacji i informacji w Urzędzie Miejskim.

Z up. Przewodniczącej
Rady Miejskiej
Piotr Sobotkowski

Do wiadomości:

Pan
Dominik Michalak
Radny
Rady Miejskiej w Mosinie