

INTERPELACJA – WNIOSEK

1. Imię i nazwisko Radnego: **Małgorzata Kaptur**
2. Wnoszę interpelację – wniosek w sprawie: **wdrożenia w gminie Mosina systemu informowania mieszkańców za pomocą wiadomości SMS.**

Uzasadnienie

W chwili obecnej tradycyjne sposoby powiadamiania mieszkańców o ważnych wydarzeniach takich jak:

- sesje Rady Gminy lub posiedzenia komisji,
- zebrania, wybory na osiedlach i w sołectwach,
- informacje o wyłożeniu projektów planów miejscowych zagospodarowania przestrzennego, dyskusjach publicznych, imprezach sportowych, kulturalnych,
- przekazywanie komunikatów o zagrożeniu, wyłączeniu dostawy energii elektrycznej, zbiórce odpadów wielkogabarytowych

są niewystarczające,

dlatego **ponawiam mój wniosek z 22 lipca 2011 r. o wdrożenie w gminie Mosina systemu informowania mieszkańców za pomocą wiadomości SMS.**

Skorzystanie z tej usługi stwarza możliwość dotarcia do wszystkich mieszkańców, szczególnie do młodych ludzi, pracujących często poza miejscem zamieszkania.

Gdyby taki system już istniał w naszej gminie uniknęlibyśmy zamieszania w odbiorze śmieci, ponieważ istniałaby możliwość szybkiego i skutecznego informowania mieszkańców.

Informowanie mieszkańców za pomocą SMS funkcjonuje już w wielu gminach w Polsce. Miasto Poznań, starostwo powiatowe w Poznaniu oraz 7 gmin powiatu poznańskiego (Dopiewo, Komorniki, Suchy Las, Tarnowo Podgórne, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz) korzystają z **Samorządowego Informatora SMS Sp. z o.o.**, który rozpoczął świadczenie usług dla samorządów w Polsce w ramach przyznanej dotacji z działania 8.1 PO IG na realizację projektu: Stworzenie internetowego serwisu i automatycznego systemu komunikacji zbiorowej SISMS dla mieszkańców Gmin.

Koszty wprowadzenia i obsługi tego rozwiązania nie są wysokie, a zmiana jakościowa w sposobie informowania mieszkańców ogromna.

Jest możliwość tworzenia grup zamkniętych, np. radni, sołtysi i otwartych np. mieszkańcy poszczególnych osiedli czy sołectw. Obsługa tego systemu jest prosta – nie wymaga zakupu żadnego dodatkowego sprzętu. Aby wygenerować wiadomość, która będzie rozesłana do mieszkańców, wystarczy, że upoważnieni urzędnicy korzystając ze swojego komputera zalogują się w systemie i wpiszą wiadomość.

Warto dodać, że automatyczny system komunikacji zbiorowej SISMS posiada też możliwość przesyłania darmowych wiadomości na urządzenia mobilne, które są coraz bardziej powszechne.

M. Kaptur

Mosina, 23.07.2013 r.



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



OFERTA



**NAJSKUTECZNIEJSZĄ FORMĄ KOMUNIKACJI WŁADZ
GMIN, MIAST I POWIATÓW
Z MIESZKAŃCAMI ORAZ TURYSTAMI**



Ofertę przygotował:

Mariusz Skowroński
Dyrektor Handlowy
tel. kom. +48 609 855 299
e-mail: mariusz.skowronski@sisms.pl

Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o.
ul. Elementarzowa 19. 51-169 Wrocław.
www.sisms.pl, tel. 71/750-47-00, fax. 71/750-47-01
Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej KRS 0000314727,
Kapitał zakładowy 50 000 PLN, NIP 895-193-26-64





Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zainteresowanie systemowym rozwiązaniem, które oferuje Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o. Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, składamy ofertę na świadczoną przez nas usługę, która jest ściśle powiązana z potrzebami bieżącymi oraz perspektywicznymi Jednostek Samorządu Terytorialnego. Poniżej przedstawiamy obecne funkcjonalności Systemu SISMS oraz informacje pozwalające zapoznać się z rozwiązaniami prawnymi oraz technicznymi proponowanego rozwiązania.

1. Funkcjonalności Systemu SISMS

I. Lokalne zarządzanie kryzysowe

- System lokalnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach życia, zdrowia i mienia (SISMS)
- Możliwość wysyłania komunikatu z jednego telefonu GSM o natychmiastowej ewakuacji
- Komunikacja w zakresie likwidacji skutków kataklizmów i wydarzeń kryzysowych
- Współpraca z policją, strażą pożarną i strażą miejską w zakresie podnoszenia bezpieczeństwa

W ramach rozwiązania podnoszącego bezpieczeństwo, System SISMS gwarantuje nieprzerwany przez 24h/dobę dostęp do panelu administracyjnego z dowolnego komputera z dostępem do sieci Internet. W sytuacji, gdyby osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie miały takiego dostępu, istnieje możliwość natychmiastowego powiadomienia mieszkańców przy pomocy tzw. „czerwonego telefonu”.



II. Moduł poszukiwania osób zaginionych

W przypadku, gdyby na terenie Gminy doszło do zaginięcia, zwłaszcza dziecka lub osoby starszej, istnieje możliwość natychmiastowego wysłania do mieszkańców wiadomości SMS z rysopisem poszukiwanej osoby. W ramach modułu poszukiwania osób zaginionych, do wiadomości SMS załącza się link do dedykowanej dla telefonów komórkowych mobilnej strony internetowej, na której zawrzeć można zdjęcie poszukiwanej osoby oraz szerszy opis.

III. Aktywne informowanie o sprawach ważnych i pilnych

- Planowane wyłączenia i awarie sieci wodociągowej, energetycznej, ciepłowniczej
- Informacje związane z remontami, oddaniem nowych dróg i ulic
- Bezpłatne badania, szczepienia

W zakresie przekazywania powyższych informacji, do Systemu SISMS można włączyć, jako zewnętrznych administratorów, osoby ze spółek i zakładów gminnych. Spółki będące odrębnymi podmiotami wysyłają informacje na własny koszt (rozliczają się z firmą SISMS Sp. z o.o.) na podstawie zawartej umowy, a koszty informowania nie obciążają budżetu.



IV. Informowanie mieszkańców o ważnych wydarzeniach i imprezach

- Zapraszanie na imprezy i uroczystości gminne oraz powiatowe
- Zapraszanie na zawody sportowe, przetargi

V. Zarządzanie komunikacją wewnętrzną

System SISMS daje możliwość dowolnego skonfigurowania schematu komunikacji wewnętrznej w ramach struktur powiatowych oraz gminnych, w szczególności z uwzględnieniem członków Zespołu Zarządzania Kryzysowego. Rozwiązanie daje także możliwość utrzymywania odpowiednich kontaktów z wyselekcjonowaną grupą *media* oraz z innymi powiatami, miastami, gminami, których zagrożenie może dotyczyć. W ramach rozwiązań podnoszących bezpieczeństwo, istnieje także możliwość równoległej komunikacji drogą e-mail z osobami włączonymi w grupy wewnętrzne.



VI. Komunikacja dwukierunkowa

System SISMS daje także szerokie możliwości w zakresie komunikacji dwukierunkowej.

- Pytania otwarte (o wyrażenie opinii) skierowane do mieszkańców
- Sondáže w ramach pytań z ograniczonym wyborem odpowiedzi
- Zgłoszenia od osób głuchoniemych, które trafiają do służb (Straż Miejska, Policja, Straż Pożarna)

VII. Czasowa rejestracja turystów

W ramach Systemu SISMS istnieje możliwość wydzielenia dedykowanych grup odbiorców wiadomości skierowanych do osób odwiedzających Powiat. Dzięki temu, osoby te będą mogły otrzymywać wiadomości przez okres, w jakim pozostawać będą na terenie Powiatu. W systemie turystycznym będą zawsze aktualne numery telefonów turystów, a baza nie będzie utrzymywała nieaktualnych danych.



2. Aspekty prawne

SISMS jest obecnie jedynym profesjonalnym systemem w Polsce, który jest wyspecjalizowany do obsługi JST z uwzględnieniem wszystkich rozwiązań systemowych, funkcjonalnych oraz prawnych obowiązujących JST w Polsce, w szczególności:

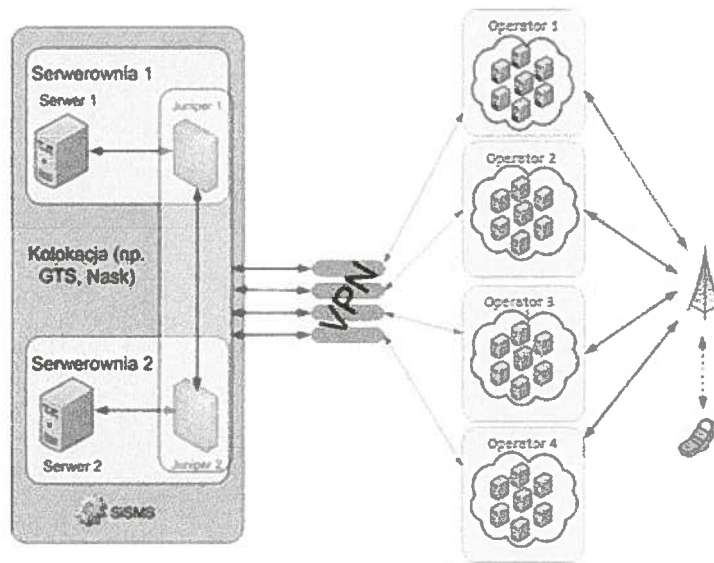
- **ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z aktami wykonawczymi,**
- **ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,**
- **ustawę z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym**
- **wymagania GIODO zgodnie z normą PN-I-13335-1 oraz PN-ISO/IEC 17799,**

W przypadku, gdyby dane osobowe pozyskiwał i przetwarzał Urząd, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, należy precyzyjnie zdefiniować miejsce przetwarzania danych, co ogranicza możliwość wysyłania ostrzeżeń tylko do ściśle określonego miejsca w urzędzie, należy także zgłosić do GIODO powiązania systemu teleinformatycznego (wymóg w przypadku korzystania z sieci publicznej, jaką jest Internet). Taka sytuacja nie daje możliwości włączania zewnętrznych administratorów, na przykład PSP, po godzinie pracy Urzędu. Jest to bardzo poważne ograniczenie prawne w zakresie miejsca wysyłania wiadomości do mieszkańców. Dzięki naszym rozwiązaniom uniknęliśmy takich ograniczeń z jednoczesnym zachowaniem wymogów ustawowych, dzięki temu system jest w pełni mobilny.

3. Bezpieczeństwo informatyczne

Bardzo ważnym rozwiązaniem jest pełna redundancja systemu SISMS, czyli niezależność od braku prądu, przzerwania światłowodu lub przerwy w działaniu jednego z operatorów GSM. System SISMS zapewnia pełną redundancję niezależnie od lokalnych przerw w dostawach mediów do Urzędu. Jest to absolutnie fundamentalne rozwiązanie, wymagane w celu zachowania nieprzerwanej ciągłości pracy systemu do Zarządzania Kryzysowego.

To również różnicuje nas od jakichkolwiek systemów wykorzystywanych do potrzeb komercyjnych.



Przedstawiony powyżej schemat pokazuje w sposób ogólny rozwiązanie techniczne Systemu SISMS. Jest ono na tyle skuteczne, że gwarantuje wydajność wysyłki wiadomości na poziomie 2 700 SMS/sek. oraz nie jest poddawane wpływowi przeciążeń sieci GSM na terenie Powiatu. Rozwiązanie to w szczególności doceniają jednostki Państwowej Straży Pożarnej, które wykorzystują System SISMS do celów operacyjnych.

4. System SISMS, a usługi wysyłania wiadomości SMS

Poniżej przedstawiamy zasadnicze różnice systemu SISMS w stosunku do usług oferowanych przez inne podmioty:

ZASADNICZE WYMOGI I FUNKCJONALNOŚCI	SISMS	INNE
System skierowany tylko i wyłącznie dla administracji rządowej i samorządowej	TAK	NIE
Przetwarzanie danych osobowych użytkowników końcowych (założona księga GIODO)	TAK	NIE
Regulaminy dla Użytkowników (mieszkańców) zamieszczone na stronach www	TAK	NIE
Możliwość włączenia administratorów zewnętrznych (np. wodociągi)	TAK	NIE
Możliwość połączenia systemu z PSP, PCZK, WCZK	TAK	NIE
Wysoka wydajność systemu (2700 SMS/sekundę)	TAK	NIE
Pełna niezależność energetyczna, światłowodowa	TAK	NIE
Pełna niezależność operatorska (brak problemu przeciążenia sieci)	TAK	NIE



Czerwony telefon do natychmiastowej reakcji bez połączenia z Internetem	TAK	NIE
Komunikacja dwukierunkowa z osobami głuchoniemymi	TAK	NIE
Możliwość ciągłego rozbudowywania systemu	TAK	NIE
Pełna identyfikacja numeru przychodzącego do odbiorcy	TAK	NIE
Badania opinii publicznej, przeprowadzanie sondaży	TAK	NIE
Dedykowana dla turystów grupa umożliwiająca tzw. czasową rejestrację	TAK	NIE
Bogate doświadczenie we wdrożeniu systemu SISMS do Zarządzania Kryzysowego w JST	268 JST	???

Informacje zamieszczone w powyższej tabeli jednoznacznie stwierdzają, iż system SISMS działając we współpracy m.in. z WCZK, PCZK, PSP jest systemem kompletnym i wyspecjalizowanym do Zarządzania Kryzysowego.

5. Komunikator SISMS

Komunikator SISMS jest pierwszą i obecnie jedyną aplikacją w Polsce, wykorzystywaną do przekazywania wiadomości z JST i instytucji publicznych do mieszkańców, za pomocą SMS Cloud. Aplikacja jest dedykowana na telefony typu smartfon, użycie jej do masowej wysyłki komunikatów radykalnie minimalizuje koszty w porównaniu do klasycznych systemów SMS. Ponadto komunikaty SMS Cloud posiadają znacznie większe możliwości przekazu od SMS GSMS co przedstawia poniższa tabela:

	System SISMS	Komunikator SISMS
Rodzaj wiadomości	SMS GSM	SMS Cloud
Ilość znaków w jednej wiadomości	160 (bez użycia znaków diakrytycznych)	10 000
Załączniki	nie	Pliki multimedialne : - zdjęcia, pliki dźwiękowe, filmy
Komunikacja dwustronna	- Pytania otwarte i zamknięte - Ograniczenia w ilości znaków - Mieszkaniec płaci za wysłaną odpowiedź	- Jedna wiadomość może zawierać dowolną ilość pytań różnego rodzaju - Mieszkaniec nie płaci za wysłaną odpowiedź
Klasyfikacja wiadomości	brak	Podział na wiadomości: Alarmowe, Ostrzegawcze, Informacyjne
Zasięg	Terytorium RP Wymagany dostęp do sieci GSM	Cały świat Wymagany dostęp do Internetu
Koszt użytkowania dla mieszkańca	Użytkowanie jest bezpłatne poza kosztem rejestracji (cena za SMS zgodnie z cennikiem operatora mieszkańca)	Pobranie i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne

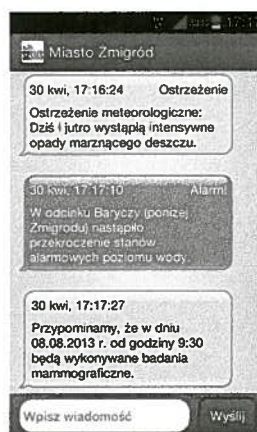
KOMUNIKATOR SISMS

1. Jest integralną częścią systemu SISMS, komunikaty SMS Cloud mogą być wysłane równolegle z wiadomościami SMS
2. Czytelny podział wiadomości na : alarmujące, ostrzegawcze lub informacyjne
3. Możliwość w wysyłania plików multimedialnych załączonych do wiadomości (zdjęcia, filmy, pliki dźwiękowe).
4. Użytkownik może zarejestrować się w dowolnej liczbie serwisów informacyjnych należących do różnych JST poprzez aktualną listę Nadawców komunikatów dostępną w aplikacji



5. Komunikator umożliwia komunikację dwustronną, z zachowaniem anonimowości dzięki czemu użytkownicy mogą swobodnie brać udział w sondażach i ankietach.
6. Nadawcami komunikatów są gł. JST działające na rzecz lokalnej społeczności – wiadomości są bez reklam. Dla użytkowników aplikacja jest bezpłatna.

O otrzymanej wiadomości informuje zielona chmurka. Ikona pojawia się w systemowej belce telefonu, niezależnie od tego, czy aplikacja jest otwarta. Jedynym warunkiem aktywnego działania KOMUNIKATORA SISMS jest połączenie z siecią Internet



Wiadomości posiadają różne statusy:

1. Alarm (kolor czerwony)
2. Ostrzeżenie (kolor żółty)
3. Informacja (kolor szary)

Do wiadomości może być podpięty plik multimedialny: foto, film, plik dźwiękowy

6. Mobilna strona internetowa SIWWW

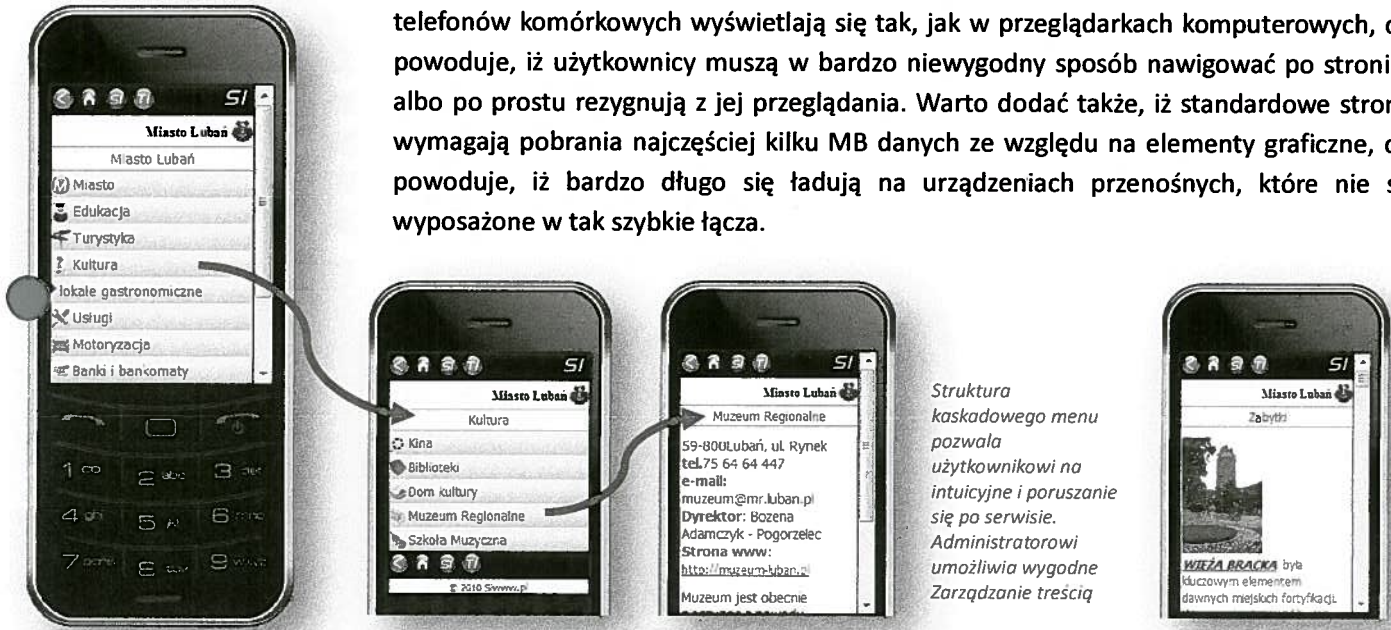
System **SIWWW** to mobilny serwis informacyjno-promocyjny w telefonie komórkowym

Opis serwisu SIWWW
Oparty jest o system, który pozwala na zamieszczanie treści redagowanych przez pracowników Urzędu
Dostęp do serwisu informacyjno-promocyjnego dla użytkowników jest bezpłatny. Opłata dotyczy jedynie ilości ściągniętych danych. Koszt ponoszony przez użytkownika systemu uzależniony jest od operatora sieci, z której korzysta.
SIWWW nie wymaga instalowania aplikacji na telefonach komórkowych
Dostęp do serwisu informacyjnego odbywa się przez przeglądarkę internetową w telefonie, a prawidłowe wyświetlanie jest zapewnione niezależnie od systemu operacyjnego
W serwisie informacyjnym mogą być zawierane treści tekstowe jak i graficzne
Aplikacja może być rozszerzeniem systemu SMS-owego tzn. W treści SMS-a wysłanego do mieszkańca można podać link do mobilnego serwisu informacyjnego, na którym może być rozwinięcie przekazanej wiadomości tekstowej SMS
Aplikację można wykorzystywać do celów: <ol style="list-style-type: none"> 1. Informacyjnych np. opis godzin pracy Urzędu, dane kontaktowe, teled adresowe itp. 2. Promocyjnych np. informacje dla turystów: wykaz bazy noclegowej i okolicznych atrakcji 3. W zarządzaniu kryzysowym np. przy poszukiwaniu zaginionej osoby zwłaszcza dziecka można zamieścić zdjęcie i szeroki opis, oraz informacje kontaktowe

Przykłady funkcjonujących serwisów SIWWW dostępne są pod adresem: <http://info.siwww.pl/>



W większości telefonów komórkowych jest możliwe przeglądanie stron internetowych. Jedyne ograniczenie funkcjonalne wynika ze sposobu, w jaki konkretna strona wyświetla się w mobilnej przeglądarce. Większość portali internetowych systemowo nie jest dostosowana do wyświetlania w czytelny sposób swojej zawartości na telefonach komórkowych. Obecne, rozbudowane strony internetowe w oknach przeglądarek telefonów komórkowych wyświetlają się tak, jak w przeglądarkach komputerowych, co powoduje, iż użytkownicy muszą w bardzo niewygodny sposób nawigować po stronie, albo po prostu rezygnują z jej przeglądania. Warto dodać także, iż standardowe strony wymagają pobrania najczęściej kilku MB danych ze względu na elementy graficzne, co powoduje, iż bardzo długo się ładują na urządzeniach przenośnych, które nie są wyposażone w tak szybkie łącza.



Struktura kaskadowego menu pozwala użytkownikowi na intuicyjne i poruszanie się po serwisie. Administratorowi umożliwia wygodne Zarządzanie treścią



7. Oferta cenowa

SYSTEM SISMS			
OFERTA W RAMACH PROJEKTU „BEZPIECZNA GMINA”			
Usługa świadczona w ramach pakietów SISMS:	Pakiet elastyczny	PAKIET srebrny	Pakiet złoty
Usługa e-komunikaty dla mieszkańców Grupa otwarta Mieszkańcy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
„e-sondaże”		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
„e-ankiety”		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Połączenie systemu z PCZK Starostwa Powiatowego w Poznaniu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupa zamknięta dla Centrum Zarządzania Kryzysowego : „Zespół Zarządzania Kryzysowego”	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Liczba grup zamkniętych do wykorzystania w pakiecie. Powyżej limitu odpłatność za grupę 246 zł z VAT /200 zł netto	1 - 5	1-11	1 - 15
Dodatkowa liczba serwisów informacyjnych zgodnie z podziałem terytorialnym	-	<i>X ilość sołectw</i>	<i>X ilość sołectw</i>
Liczba wiadomości SMS GSM (szt.) w „zestawie promocyjnym” na start	15 000	40 000	100 000
Liczba plakatów (szt.) w „zestawie promocyjnym” w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy	Projekt elektroniczny	Projekt elektroniczny	100
Liczba ulotek (szt.) w „zestawie promocyjnym” w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy	Projekt elektroniczny	5000	10 000
Liczba roll;up (szt.) w „zestawie promocyjnym” w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy	-	1	2
Mobilna strona internetowa SIWWW. Moduł poszukiwania osób zaginionych	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Baner informacyjny na strony WWW + szkolenie Administratorów	online	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jednorazowa opłata za pakiet SISMS W tym jednorazowa opłata aktywacyjna	2706 zł z VAT	7134 zł z VAT	15867 zł z VAT
Abonament miesięczny za 2 usługi (system SISMS i Komunikator SISMS) płatny w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy W cenę każdego miesięcznego abonamentu dodatkowo wliczony jest pakiet 1000 szt. SMS GSM / miesiąc		318,59 zł z VAT 259,02 zł netto	
Cena jednej wiadomości w postaci SMS (po wykorzystaniu limitu wiadomości SMS w „zestawie promocyjnym” w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy)	0,15 zł z VAT	0,14 zł z VAT	0,12 zł z VAT

Komunikator SISMS	
Jednorazowa aktywacja usługi Komunikator SISMS	2 460,00 zł z VAT 2 000,00 zł netto
100 000 szt. komunikatów (SMS Cloud) w czasie 12 miesięcy obowiązywania umowy	1 230,00 zł z VAT 1 000, 00 zł netto



8. Referencje Systemu SISMS



Gmina Besko została włączona na Listę Gmin Stosujących Dobre Praktyki, dzięki wdrożeniu systemu SISMS, który został opisany w raporcie opracowanym przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji.



System SISMS został poddany próbie w wielu krytycznych sytuacjach między innymi w 2010 roku podczas wybuchów kuchenek gazowych w Zielonej Górze i ewakuacji 6500 osób. System posiada również Straż Miejska, Policja oraz Jednostki Państwowej Straży Pożarnej, które wykorzystują system do celów bojowych poprzez alarmowanie OSP.



System SISMS został doceniony w Poznaniu gdzie Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego otrzymał nagrodę „Białe Pyry” za szybką i bezpośrednią informację z mediami podczas powodzi w 2010 roku.



Dodatkowo mamy zaszczyt poinformować Państwa, iż Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. zajął II miejsce w Konkursie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości na innowacyjną e-usługę w 2009 roku, który był organizowany pod patronatem MSWiA.



PARP



Za wprowadzenie rozwiązania oferowanego przez SISMS Sp. z o.o., Przewozy Regionalne Sp. z o.o. otrzymały Nagrodę Jakość Roku 2011

Przedstawiamy dla przykładu kilka funkcjonujących systemie SISMS instytucji:

- Urzędy Wojewódzkie
- Starostwa Powiatowe
- Komendy PSP
- Transport Kolejowy

- Powiat Chrzanowski
- Powiat Oświęcimski
- Powiat Mikołowski

- Łódź

- Poznań

- Bydgoszcz

- Sosnowiec

- Gliwice

- Wałbrzych

- Legnica

- Jelenia Góra

- Ostrów Wielkopolski

- Kędzierzyn-Koźle

- Tarnobrzeg

- Krosno

- Dębica

- Krotoszyn

- Nowy Dwór Mazowiecki

- Goleniów

- Polkowice

- Czechowice-Dziedzice

- Józefów

- Gubin

- Jelcz-Laskowice

- Dębno

- Nowe Miasto Lubawskie

- Kruszwica

- i wiele innych...

Żywimy wielką nadzieję, że Państwa Urząd dołączy do grona innowacyjnych Jednostek Samorządu Terytorialnego w Polsce, które wdrażając system informatyczny SISMS w sposób zasadniczy podnoszą, jakość komunikacji bezpośredniej z mieszkańcami oraz turystami.



URZĄD MIASTA POZNANIA
Wydział Zarządzania Kryzysowego i
Bezpieczeństwa
51 - 116 Poznań, ul. Libona 16/20
tel. tel. 5735 - 027, fax 5735 - 055

Poznań, 26.10.2011r.

REFERENCJE

Pragniemy przedłożyć referencje dla Samorządowego Informatora SMS Sp. z o.o., którego wyspecjalizowany system do komunikacji bezpośredniej na telefony komórkowe uruchomiony jest przez Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania.

System SISMS wykorzystywany jest obecnie w Poznaniu, gdzie odbierany jest pozytywnie zarówno przez pracowników urzędu jak i służby oraz media. System SISMS dzięki swoim funkcjonalnościom, zapewnia możliwość całodobowego alarmowania członków Zespołu Zarządzania Kryzysowego, jak również pozwala na ostrzeżenie i alarmowanie ludności o zagrożeniach dla życia, zdrowia i środowiska.

SISMS jest systemem redundantnym (niezależnym od pojedynczego operatora GSM oraz źródła zasilania), niezawodnym, bezpiecznym i cechującym się dużą szybkością przy wysyłaniu komunikatów SMS.

System doskonale sprawdził się podczas zagrożenia powodziowego na terenie Poznania w roku 2010 w ramach komunikacji z mediami, czego efektem było wyróżnienie WZKiB nagrodą „Białej Pyry”.

Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. jest firmą zajmującą się wdrażaniem w pełni profesjonalnych systemów komunikacji SMS, bardzo pomocnych w procesie zarządzania kryzysowego, w szczególności w trakcie reagowania na sytuacje kryzysowe.

W pełni rekomenduję funkcjonalności Systemu SISMS, jego niezawodność jak również współpracę z firmą Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o., zaznaczając przy tym, że usługa została wykonana w sposób należyty i rzetelny.

ZŁCA DYREKTORA WYDZIAŁU
ds. Zarządzania Kryzysowego
Robert Pekala
mgr inż. Robert Pekala



ISO 9001:2008

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej

ul. Kasprowicza 3/5 65-074 Zielona Góra
telefon (+48 68) 45 75 600 faks (+48 68) 45 75 604 e-mail: sekretariat@straz.zgora.pl



Zielona Góra, dnia 5 maja 2011 r.

PO- 0774/11/11

REFERENCJE

Pragniemy przedłożyć referencje dla Samorządowego Informatora SMS Sp. z o.o., który uruchomił w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Zielonej Górze wyspecjalizowany system do komunikacji bezpośredniej na telefony komórkowe.

System wykorzystywany jest do codziennych działań operacyjnych, a jego podstawową rolą jest zapewnienie niezawodnej komunikacji z wykorzystaniem technologii SMS pomiędzy dyżurnym operacyjnym Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Zielonej Górze a strażakami Komendy i druhami Ochotniczych Straży Pożarnych do alarmowania zastępów do działań ratowniczych oraz komunikacji z Zespołami Zarządzania Kryzysowego Miasta Zielona Góra i Powiatu Zielonogórskiego.

System został uruchomiony w lutym 2010 roku po wcześniejszym przeprowadzeniu półrocznego okresu testowego. Pragniemy podkreślić, iż w trakcie półrocznego testu system został dostosowany do indywidualnych potrzeb Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Zielonej Górze. W przeciwieństwie do innych systemów SMS'owych wykorzystywanych do celów komercyjnych SISMS jest systemem redundantnym (niezależnym od pojedynczego operatora GSM oraz źródła zasilania), niezawodnym, bezpiecznym i cechującym się dużą szybkością przy wysyłaniu komunikatów SMS w różnych porach roku.

System SISMS był również wykorzystywany przez Komendę do alarmowania wszystkich strażaków i druhow OSP w trakcie ewakuacji 6500 mieszkańców w Zielonej Górze związanej z rozszczelnieniem instalacji i wybuchem kucharek gazowych na trzech osiedlach mieszkaniowych w dniu 30 listopada 2010 roku.

Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. jest firmą zajmującą się wdrażaniem w pełni profesjonalnych systemów komunikacji SMS służących do zarządzania kryzysowego, wykorzystywanych również przez Państwową Straż Pożarną. Zakup Systemu SISMS jak i jego uruchomienie przebiegało bardzo sprawnie i spełniło nasze wszelkie oczekiwania.

W pełni rekomenduję funkcjonalności Systemu SISMS, jego niezawodność jak również współpracę z firmą Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o.

KOMENDANT MIEJSKI
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w Zielonej Górze
[Signature]
M. Inżynier

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ W MOSINIE
Pl. 20 Października 1
62-050 Mosina
tel./fax 061 8132-611
BR.0003.648.2013

Mosina, dnia 25 lipca 2013 r.



Pani
Zofia Springer
Burmistrz Gminy Mosina

W załączeniu przekazuję kserokopię interpelacji radnej Małgorzaty Kaptur w sprawie wdrożenia w gminie Mosina systemu informowania mieszkańców za pomocą wiadomości SMS.

Z up. Przewodniczącego
Rady Miejskiej

Do wiadomości:

Pani
Małgorzata Kaptur
Radna Rady Miejskiej
w Mosinie